Marcas comerciales

Cumplimiento normativo

Para la Declaración de conformidad actual de la UE, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.
Sólo para uso interior en todos los Estados miembros de la UE, estados de la AELE y Suiza.

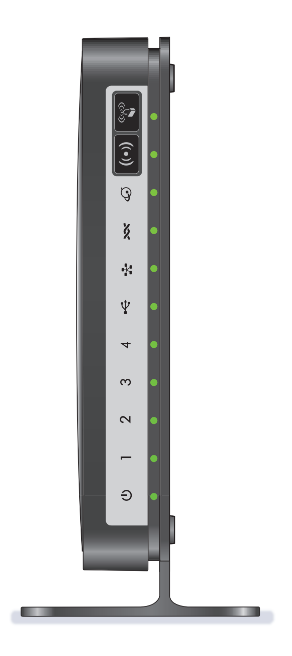
NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, EE. UU.


201-17012-02

Marzo de 2013



Guía de instalación de N300 Wireless ADSL2+ Modem Router DGN2200v4

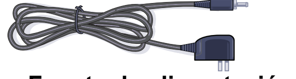


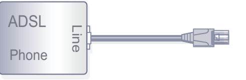
Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos. Si alguno de los elementos enumerados faltara, no fuera correcto o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR.



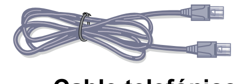
Módem router N300

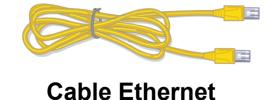






Fuente de alimentación **Filtro/splitter**





Cable telefónico **Cable Ethernet**

Nota: puede que la caja contenga más artículos. El filtro o splitter proporcionado depende de la región y, en algunos casos, puede incluir un CD.

Puede utilizar este diagrama para conectar el módem router o seguir las instrucciones de este folleto.

1. Conectarse a Internet.

Utilice una conexión a Internet DSL o por módem de fibra/cable.

Internet DSL

O bien

Internet por módem fibra/cable

2. Ahora, encienda el módem router.

Espere hasta que el indicador Wi-Fi se encienda.

Encendido y apagado

3. Conecte el equipo.

Puede utilizar un cable Ethernet o o conectarlo de forma inalámbrica.

4. Abra un navegador.

Aparecerá NETGEAR Genie.

Si no puede acceder a Genie, escriba **www.routerlogin.net**. Utilice **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

Servicio

Gracias por elegir un producto NETGEAR.
Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com.*

Deberá registrar su producto NETGEAR recomienda registrar su producto a través de la página web de NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través de la página web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR recomienda utilizar sólo los recursos de soporte oficiales NETGEAR.

Puede conseguir el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del producto.

Contenido

Antes de comenzar

Puede conectarse directamente a una línea DSL o a un módem de cable/fibra.

Nota: si desea conectarse a una línea DSL, asegúrese de que el servicio DSL está activo antes de instalar el módem router. Necesita la información que aquí se muestra para instalar el módem DSL y conectarse a Internet. Localícela y téngala a mano antes de comenzar el proceso de instalación.

- **Nombre de usuario y contraseña de DSL**. Esta información se incluye en la carta de bienvenida que su proveedor de DSL le envía tras el registro del servicio. Introduzca aquí su nombre y la contraseña de la cuenta del servicio de Internet DSL:

  Nombre de usuario: ______________________________

  Contraseña: ______________________________

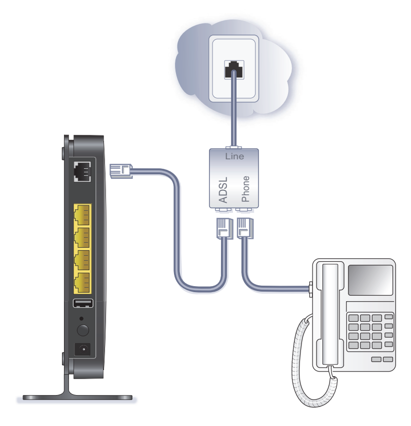
- **Número de teléfono o número de cuenta DSL**. Si no dispone de servicio de voz, puede utilizar su número de cuenta DSL en lugar de un número de teléfono.

Instalación del módem router

Un microfiltro filtra las interferencias de DSL del equipo telefónico estándar que comparte la línea con el servicio de DSL. Ejemplos de dispositivos son los teléfonos, faxes, contestadores y dispositivos de identificación de llamadas.

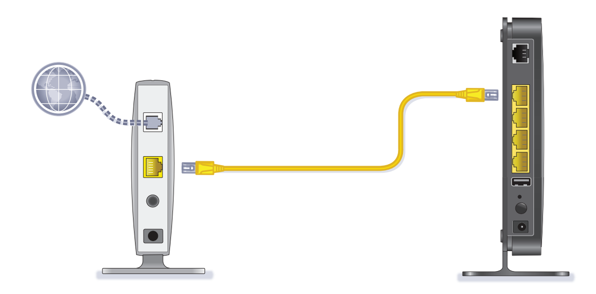
1. Conectarse a Internet.
   Puede utilizar una conexión a Internet DSL o por módem de cable/fibra.

➤ **Para conectar por ADSL:**



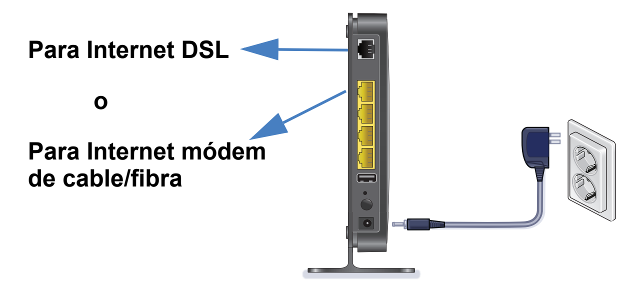
- Instale un microfiltro ADSL entre la línea telefónica y el teléfono.
- Conecte el puerto ADSL del módem router a un puerto ADSL del microfiltro.
- Utilice un microfiltro ADSL para cada línea telefónica de la casa, si el módem router y el teléfono están conectados a la misma línea telefónica.

➢ **Para conectarse a un módem de cable/fibra:**



Utilice un cable Ethernet para conectar el módem de cable/fibra al puerto WAN Ethernet (etiquetado 4/WAN) del panel posterior del módem router.

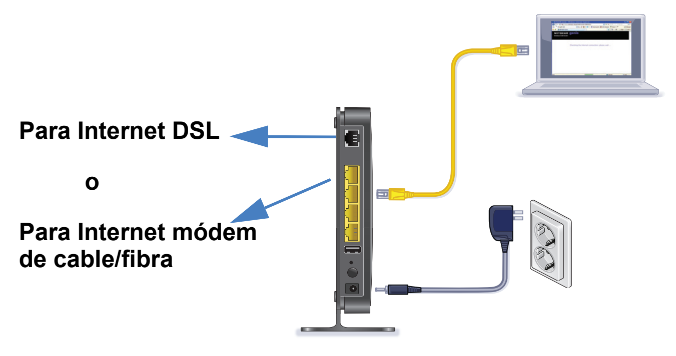
2. Conecte el módem router a una fuente de alimentación.



a. Conecte la fuente de alimentación al router y enchufe la fuente de alimentación a una toma de corriente.

b. Espere hasta que el indicador Wi-Fi del panel frontal se ilumine. Si ninguno de los indicadores del panel frontal están iluminados, pulse el botón de **encendido y apagado** del panel posterior del módem router.

3. Conecte el equipo.



Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo de forma inalámbrica.

- Para dispositivos con cables, utilice un cable Ethernet para conectar el equipo a un puerto LAN Ethernet disponible en el módem router.
- Para conectarse de forma inalámbrica, utilice la configuración de seguridad inalámbrica predeterminada que se incluye en la etiqueta de la parte inferior del router.

4. Abra un navegador.

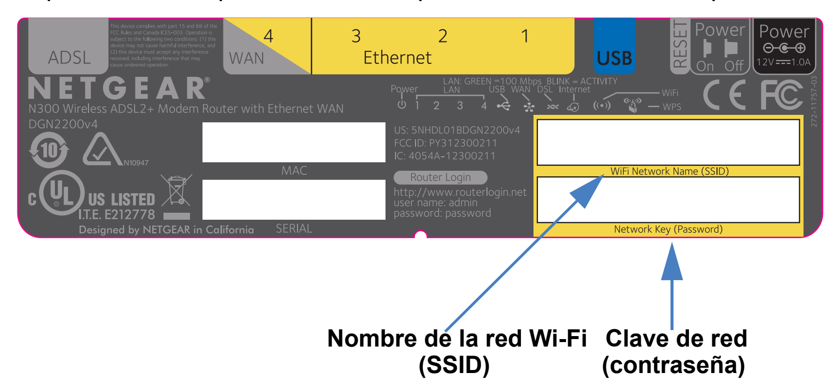
La primera vez que se conecta al módem router, aparece la pantalla de Genie. Siga las instrucciones de Genie para conectarse a Internet.

Si no aparece la pantalla de Genie, cierre y vuelva a abrir el navegador e introduzca **http://routerlogin.net** en la barra de direcciones. Consulte *Solución de problemas* en la página 9.

Seguridad predeterminada de la red inalámbrica

Este producto tiene un nombre de red inalámbrica (SSID) y una clave de red (contraseña) *únicos*. El SSID y la contraseña predeterminados se generan de manera exclusiva para cada dispositivo, como un número de serie, para proteger y optimizar su seguridad inalámbrica. Esta información se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del producto.

NETGEAR recomienda que no cambie el SSID ni la contraseña de la red Wi-Fi. Si cambia esta configuración, la contraseña y el SSID disponibles en la parte inferior del producto no volverán a aplicarse.



Configuración de red inalámbrica

Anote la configuración inalámbrica predeterminada impresa en la etiqueta en los espacios provistos para tenerla como referencia.

Nombre de red inalámbrica (SSID): ______________________________

Clave de red (contraseña): ______________________________

Si cambia la configuración predeterminada, anótela aquí para tenerla como referencia y, a continuación, guarde este folleto en un lugar seguro:

Nombre de red inalámbrica (SSID): ______________________________

Clave de red (contraseña): ______________________________

Para recuperar o actualizar la contraseña inalámbrica, escriba **http://www.routerlogin.net** en un navegador web e inicie sesión con el nombre de usuario (admin) y la contraseña (password). A continuación, seleccione **Wireless** (Inalámbrica).

Conexión a la red inalámbrica

Puede utilizar el método de configuración protegida de Wi-Fi (Wi-Fi Protected Setup, WPS) o el método manual para conectarse a la red inalámbrica.

➢ **Para conectarse a la red con WPS:**

1. Pulse el botón **WPS** del módem router.
2. Antes de que transcurran 2 minutos, pulse el botón **WPS** del equipo o dispositivo inalámbrico o siga las instrucciones de WPS suministradas con el dispositivo inalámbrico para completar el proceso de conexión con WPS.

Nota: algunos equipos o dispositivos inalámbricos más antiguos no pueden utilizar WPS.

➢ **Para conectarse a la red manualmente:**

1. En su equipo o dispositivo inalámbrico, abra el software que gestiona sus conexiones inalámbricas.

   El software comenzará a buscar las redes inalámbricas disponibles en su zona.
2. Localice y seleccione el nombre de red Wi-Fi (SSID) y selecciónelo. El SSID se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del módem router.

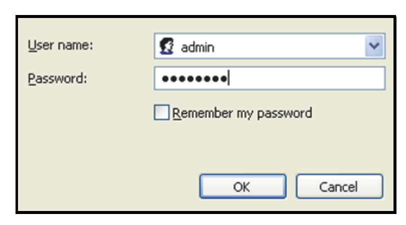
   Si cambió el nombre de la red durante el proceso de configuración, busque ese nombre de red.
3. Escriba la contraseña predeterminada (o la contraseña personalizada, si la cambió) y haga clic en **Connect** (Conectar).

Acceso al módem router para hacer cambios

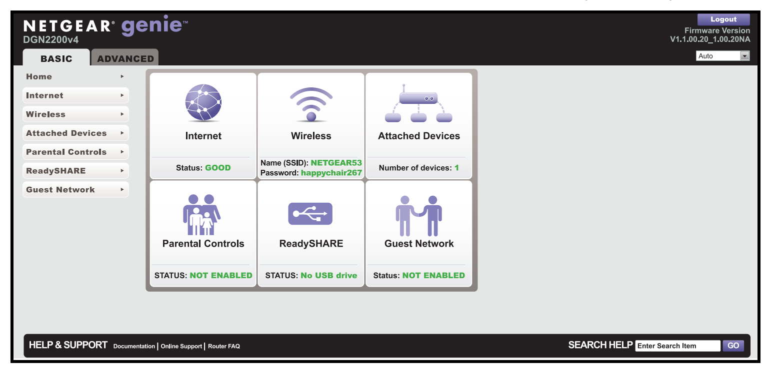
Tras usar NETGEAR Genie para configurar el módem router, podrá iniciar sesión en el módem router para consultar o modificar su configuración.

➤ **Para iniciar sesión en el módem router:**

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al módem router.
2. Escriba **www.routerlogin.net** o **www.routerlogin.com** en el campo de dirección del navegador. Se abrirá una ventana de inicio de sesión:



3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña. Aparece la pantalla de inicio Basic (Básico):



Consulte el manual del usuario para obtener información acerca de las pantallas del módem router. El manual del usuario se encuentra disponible en línea en la página del servicio de asistencia técnica de NETGEAR, *http:support.netgear.com*.

➢ **Para cambiar la contraseña del nombre de usuario del módem router:**

1. Inicio de sesión en el módem router.
2. Seleccione **Advanced** (Avanzado) **> Administration** (Administración) **> Set Password** (Establecer Contraseña).



3. Introduzca la contraseña antigua.
4. Vuelva a introducir la nueva contraseña.
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar).

Solución de problemas

➢ **Si el navegador no muestra la página web:**

- Compruebe que el equipo esté conectado a uno de los cuatro puertos LAN Ethernet o bien de forma inalámbrica al módem router.
- Asegúrese de que el módem router recibe alimentación y que el indicador Wi-Fi está encendido.
- Si el equipo tiene configurada una dirección IP estática o fija, lo cual es poco frecuente, cambie la configuración para recibir automáticamente una dirección IP del router.

➢ **Si el módem router no se enciende:**

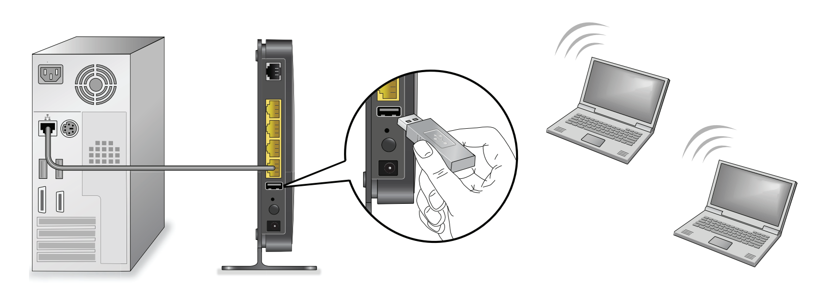
1. Compruebe los cables.
   - Desconecte y vuelva a conectar cada cable.
   - Compruebe que el cable del teléfono que conecta el módem router DSL a la toma de corriente está filtrada. Si no dispone de servicios de voz telefónicos, no se necesita filtro. Si se instala un filtro innecesario, podría eliminarse la señal ADSL.
2. Desconecte el módem router y, a continuación, vuelva a conectarlo.
   - **a.** Apague el módem router.
   - **b.** Desconecte la fuente de alimentación y el resto de cables de la parte posterior del módem router.
   - **c.** Espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a conectar los cables y el adaptador al módem router y enciéndalo.
   - **d.** Compruebe que el indicador de alimentación está encendido. Si el indicador está apagado, intente conectar el cable de la fuente de alimentación a otra fuente.
   - **e.** Espere a que el indicador se encienda en verde.
3. Abra un navegador web e intente acceder a Internet.

   Si con los pasos del 1 al 3 no se resuelve el problema:
4. Reinicie el módem router.

   Para reiniciar el módem router, utilice un alfiler o clip para mantener pulsado el botón **Reset** (reinicio), al que se accede por un pequeño orificio.

Acceso a ReadySHARE

Una vez que se haya realizado la instalación y la configuración, inserte un dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del módem router para compartir su contenido con otros usuarios de la red. (Si el dispositivo USB tiene controladores especiales, no será compatible).



Si el dispositivo USB necesita una fuente de alimentación, utilícela para conectar el dispositivo USB al módem router. Pueden transcurrir hasta dos minutos antes de que la unidad USB esté lista para compartir.

Para obtener más información sobre ReadySHARE, visite *www.netgear.com/readyshare*.

➤ **Para acceder al dispositivo USB:**

En sistemas Windows, utilice uno de estos métodos:

- Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca **\\readyshare** en el cuadro de diálogo. Haga clic en **OK** (Aceptar).
- Abra un navegador e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.
- Abra Mis sitios de red e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.

En sistemas Mac, siga este procedimiento:

1. Seleccione **Ir > Conectar a servidor**.
2. Introduzca **smb://readyshare** como dirección del servidor.
3. Haga clic en **Connect** (Conectar).

Otras funciones

Si desea consultar funciones adicionales, como Live Parental Controls, el medidor de tráfico, ReadySHARE o el acceso de invitados, entre otras, inicie sesión en su router en *http://routerlogin.net*.

NO coloque los dispositivos uno encima del otro (en una pila), ni en espacios reducidos o cajones. Asegúrese de que hay un espacio libre de al menos 5 cm alrededor del equipo para que ventile.

Marcas comerciales